



Angebote im Bereich
Interne Kommunikation

Management-Training
Teambildung
Motivations-Training
Wirken auf höhere Hierarchien
Konflikt-Management
Fördergespräch

Konflikt-Management

Schwierige Situationen meistern und neue Wege finden

In hektischen und emotional geladenen Situationen hilft ein proaktives und professionelles Konflikt-Management den Fokus von verschiedenen Parteien auf ein gemeinsames Ziel neu auszurichten. Dieses Training zeigt verschiedene Herangehensweisen bei schwierigen Situationen, ob dies bei einem Schlichtungs-, Neuausrichtungs- oder Mediationsgespräch ist.

Nutzen

Das Training zeigt Tricks und Tips in der Kommunikation und vertieft das Wissen in der Kommunikationspsychologie. Es werden konkrete Situationen besprochen und Leitfäden für ein optimales Vorgehen erarbeitet. Darüber hinaus schauen wir uns psychologische Mechanismen an, welche bei jedem Menschen bei Veränderungen auftreten und wie wir Veränderungen am besten initiieren und umsetzen können. Weitere Punkte sind:

- › Gewinn von Handlungssicherheit in schwierigen Situationen und bei Konflikten
- › Wirksames Begleiten und Durchführen von Veränderungsprozessen
- › Bewusstsein über die psychologischen Abläufe bei Veränderungen
- › Kompetenter Umgang mit Einwänden, Vorwänden, schwierigen Situationen

Haupt-Prozessmodule

- . Die Veränderungskurve - Emotionale Intelligenz im sich wandelnden Umfeld
- . Vergangenheit anerkennen und sich weiter weiterentwickeln
- . Zuhören als Zeichen von Achtung des Gegenübers
- . Schlüsselfaktoren der zwischenmenschlichen Kommunikation
- . Mitarbeitende zu Korrekturen und Veränderungen motivieren
- . Fragetechniken zum Führen und Motivieren von Mitarbeitenden
- . Entscheidungsfindung und klare Kommunikation
- . Arbeitssitzungen effizient gestalten
- . Emotionale Phasen in einem Veränderungsprozess erkennen und richtig deuten
- . Das Fördergespräch - Entwicklungspunkte in der Zukunft umsetzen
- . Souveränität und Sicherheit im Umgang mit Einwänden und Konflikten
- . Wahrnehmungs-Filter und seine Wirkung auf die zwischenmenschliche Kommunikation

CONSENSIS GmbH
Bederstrasse 78
8002 Zürich
t: +41 (0)43 536 41 06
m: +41 (0)79 441 88 87

info@consensus.ch
www.consensus.ch