



Angebote im Bereich
Interne Kommunikation

Management-Training

Teambildung
Motivations-Training
Wirken auf höhere Hierarchien
Konflikt-Management
Fördergespräch

Management- und Führungs-Training

Durch Veränderungen führen und motivierende Umgebungen schaffen

Die Aufgabe des Managements besteht darin, Unternehmenswerte zu vermitteln und mit dem Team die vorgegebenen Ziele zu erreichen. Der Schlüssel dazu sind Kommunikation sowie ziel- und mitarbeiterorientiertes Verhalten. Das modulare Management-Training zeigt Managern, wie sie Unternehmenswerte vermitteln und das Leistungspotenzial von Mitarbeitenden richtig einschätzen und einsetzen. Sie erwerben die Fähigkeit, Veränderungen zu initiieren und Mitarbeitende zu fordern und zu fördern.

Nutzen

- › Entwickeln eines lösungsorientierten und partnerschaftlichen Managementstils
- › Erhöhen der Eigenmotivation und Steigern der eigenen Leistungsbereitschaft
- › Mitarbeitende durch Delegation fordern und fördern
- › Gewinnen von mehr freier Kapazität für wichtigere Aufgaben
- › Wirksames Begleiten und Durchführen von Veränderungsprozessen
- › Schaffen eines motivierenden Umfeldes für Teams und Mitarbeitende
- › Gewinn von Handlungssicherheit in schwierigen Situationen und bei Konflikten
- › Mehr Sicherheit und Überzeugungskraft bei Referaten und Auftritten

Haupt-Prozessmodule

Fordern und Fördern

- . Fragetechniken zum Führen und Motivieren von Mitarbeitenden
- . Delegation, Mitarbeitermotivation
- . Management by Objectives (MBO)
- . Konkretes verbleiben
- . Motivation vs. Manipulation
- . Die 7 Faktoren von Erfolg

Time-Management

- . Arbeitssitzung effizient meistern
- . Wichtig und dringend unterscheiden
- . Burnout

Werte und Vision

- . Neuausrichtungsgespräch - Mitarbeitende zu Korrekturen und Veränderungen motivieren
- . Vision, Mission, Werte und Prinzipien - Richtungsgeber zum Erfolg

CONSENSIS GmbH
Bederstrasse 78
8002 Zürich
t: +41 (0)43 536 41 06
m: +41 (0)79 441 88 87

info@consensus.ch
www.consensus.ch



Angebote im Bereich
Interne Kommunikation

Management-Training

Teambildung
Motivations-Training
Wirken auf höhere Hierarchien
Konflikt-Management
Fördergespräch

Das Fördergespräch und Tadelsgespräch

- . Vergangenheit anerkennen und sich weiter weiterentwickeln
- . Mitarbeitende zu Korrekturen und Veränderungen motivieren

Kommunikation

- . Proaktive Kommunikation nach oben - Wirken nach oben
- . Professionell und überzeugend vor Gruppen und Einzelpersonen präsentieren
- . Feedback-Kultur leben - effiziente Feedback geben
- . Wie treten wir gegen Aussen auf - Elevator-Pitch

Entscheidungen

- . Veränderungen initiieren und umsetzen
- . Entscheidungsfindung und klare Kommunikation
- . Fehler eingestehen, Ziele setzen und Mitarbeitende für Aufgaben gewinnen
- . Emotionale Phasen eines Veränderungsprozesses erkennen und richtig deuten
- . Mitarbeitende begleiten und richtig coachen

Einwands und Konfliktbewältigung

- . Sich engagieren und eine gütliche Win-win Lösung erzielen
- . Souveränität und Sicherheit im Umgang mit Einwänden und Konflikten
- . Konfliktmanagement - Schlichtungsgespräche führen
- . Partnerschaftliches "Nein-sagen"

Teambildung

- . Teamplayer - die verschiedene Rollen der Mitarbeiter erkennen und nutzen
- . Kommunikationswege - Quantität und Qualität
- . Die 4 Evolutionsstufe im Teambildung
- . Teamevaluation

Verhandlungsführung

- . Verhandlungen führen - Technik und Taktik
- . Gruppenverhandlung
- . Die 3 Grundverhaltensweisen des Menschen
- . Verhandlungs-Matrix

Allgemein

- . Coachinggrid - die 2 Dimensionen zum Erfolg
- . Schlüsselfaktoren der zwischenmenschlichen Kommunikation
- . Fragetechniken, um Bedürfnisse zu erkennen und heikle Punkte zu entschärfen
- . Aktives Zuhören als Zeichen von Achtung des Gegenübers
- . Ursache für Stress
- . Umgang mit Einwänden und schwierigen Situationen
- . Eisbergtheorie - Eine Kleinigkeit kann über Erfolg der Misserfolg entscheiden
- . Ausbalancierte Qualität leben
- . Maslowsche Pyramide - wieso und wie reagieren Personen?
- . Vorbereitung - 95% des Erfolges

CONSENSIS GmbH
Bederstrasse 78
8002 Zürich
t: +41 (0)43 536 41 06
m: +41 (0)79 441 88 87

info@consensus.ch
www.consensus.ch