

Analyse- und  
Evaluationshilfen:

## Trainingsinhalts-Selektionierungs-System (TSS)

### Effizientes trainieren und coachen

Das Trainingsinhalts-Selektionierungs-System ist ein internetgestützter Selektionierungs Prozess, um ein optimales und möglichst effizientes Training bzw. Coaching zu erstellen. Die dabei erzeugten Umfragen können anonym oder personalisiert durchgeführt werden. Das Resultat macht die Stärken und Entwicklungspotenziale von Mitarbeitenden, ganzer Gruppen oder Unternehmen sichtbar.

Das Trainingsinhalts-Selektionierungs-System ist das ideale Werkzeug zur Kreierung von massgeschneiderten Trainingslösungen und zur Reduktion von Kosten im Ausbildungsbereich.

### Nutzen

- › Macht die Stärken- und Entwicklungspotenziale von Einzelnen und Gruppen sichtbar
- › Hilft beim Festlegen von gezielten Coachings und Trainingsmassnahmen
- › Stellt aufgrund von wiederholten Beurteilungen die Entwicklung von Mitarbeitenden dar

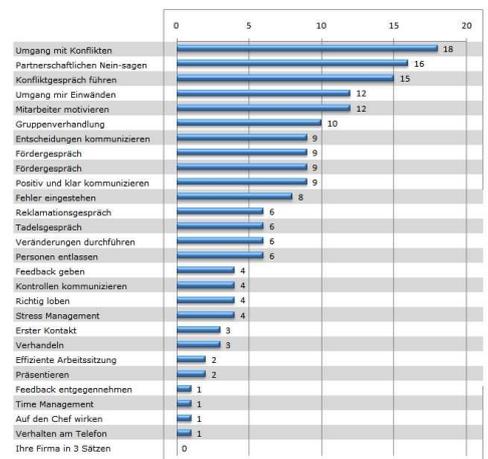
Management Modul Auswertung für  
**Michael Muster**

CONSENSIS  
Beratung & Training

|                                | IST | SOLL | Wichtig | Diff | Total |
|--------------------------------|-----|------|---------|------|-------|
| Umgang mit Konflikten          | 3   | 9    | 3       | 6    | 18    |
| Partnerschaftlichen Nein-sagen | 1   | 9    | 2       | 8    | 16    |
| Konfliktgespräch führen        | 4   | 9    | 3       | 5    | 15    |
| Umgang mit Einwänden           | 5   | 9    | 3       | 4    | 12    |
| Mitarbeiter motivieren         | 5   | 9    | 3       | 4    | 12    |
| Gruppenverhandlung             | 2   | 7    | 2       | 5    | 10    |
| Entscheidungen kommunizieren   | 3   | 6    | 3       | 3    | 9     |
| Fördergespräch                 | 6   | 9    | 3       | 3    | 9     |
| Fördergespräch                 | 6   | 9    | 3       | 3    | 9     |
| Positiv und klar kommunizieren | 6   | 9    | 3       | 3    | 9     |
| Fehler eingestehen             | 5   | 9    | 2       | 4    | 8     |
| Reklamationsgespräch           | 5   | 8    | 2       | 3    | 6     |
| Tadelgespräch                  | 5   | 8    | 2       | 3    | 6     |
| Veränderungen durchführen      | 5   | 8    | 2       | 3    | 6     |
| Personen entlassen             | 4   | 7    | 2       | 3    | 6     |
| Feedback geben                 | 5   | 7    | 2       | 2    | 4     |
| Kontrollen kommunizieren       | 6   | 8    | 2       | 2    | 4     |
| Richtig loben                  | 6   | 8    | 2       | 2    | 4     |
| Stress Management              | 6   | 8    | 2       | 2    | 4     |
| Erster Kontakt                 | 2   | 5    | 1       | 3    | 3     |
| Verhandeln                     | 7   | 8    | 3       | 1    | 3     |
| Effiziente Arbeitssitzung      | 5   | 9    | 2       | 1    | 2     |
| Präsentieren                   | 7   | 8    | 2       | 1    | 2     |
| Feedback entgegennehmen        | 7   | 8    | 1       | 1    | 1     |
| Time Management                | 7   | 8    | 1       | 1    | 1     |
| Auf den Chef wirken            | 7   | 8    | 1       | 1    | 1     |
| Verhalten am Telefon           | 5   | 9    | 1       | 1    | 1     |
| Ihre Firma in 3 Sätzen         | 7   | 7    | 1       | 0    | 0     |

Management Modul Auswertung für  
**Michael Muster**

CONSENSIS  
Beratung & Training



CONSENSIS GmbH

Bederstrasse 78

8002 Zürich

t: +41 (0)43 536 41 06

m: +41 (0)79 441 88 87

info@consensus.ch

www.consensus.ch